

Публичная оферта (агентский договор)

на оказание агентских услуг по подбору и/или приобретению билетов на водные прогулки/перевозки

Редакция от «20» марта 2026 г. | Размещено по адресу: <https://astra-marine.ru/company-docs>

Индивидуальный предприниматель Кузнецов Андрей Петрович, ИНН 780400593066, ОГРНИП 304780432800167 (далее — «Агент»), предлагает любому дееспособному физическому лицу, использующему Сайт и оформляющему заявку на подбор и/или бронирование/приобретение билетов, именуемому далее «Принципал» или «Пассажир», заключить агентский договор (далее — «Договор») на условиях настоящей публичной оферты.

Контакты и единый раздел документов

- Единый раздел «Правовые документы»: <https://astra-marine.ru/company-docs>
- Email (поддержка/возвраты/персональные данные): shop.boattrip@astra-marine.ru
- Телефон: (812) 647-00-17
- Адрес для обращений: 199058, г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, д. 30, корп. 1, пом. 219-Н
- Кассы (при наличии, для оформления заявлений на возврат): г. Санкт-Петербург, Адмиралтейская наб., д. 2, причал «Спуск со львами»

1. Термины и определения

1.1. «Оферта» — настоящий документ, являющийся публичной офертой в смысле ст. 435 ГК РФ.

1.2. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 5. Акцепт означает заключение Договора (ст. 438 ГК РФ).

1.3. «Сайт» — интернет-ресурс Агента, размещенный в сети Интернет по адресу: www.astra-marine.ru, включая поддомены, формы, личный кабинет (при наличии), чат-боты и иные интерфейсы.

1.4. «Заявка/Заказ» — обращение Принципала через Сайт с целью выбора Маршрута и/или бронирования/приобретения Билета.

1.5. «Маршрут/Рейс» — выбранная Принципалом программа/рейс/прогулка (дата, время, место посадки/причал, категория, количество мест).

1.6. «Перевозчик» — лицо, фактически оказывающее услугу перевозки/прогулки и выпускающее (или признающее) билет/посадочный документ.

1.7. «Билет» — документ (в том числе электронный), подтверждающий право Принципала на посадку/участие в Рейсе Перевозчика (электронный билет/посадочный

документ/ваучер/подтверждение бронирования), содержащий идентификатор (номер заказа/билета, QR/штрих-код и/или иные реквизиты, установленные Перевозчиком).

1.8. «Цена на Сайте» — цена, указанная на Сайте для выбранного Маршрута и подлежащая оплате Принципалом.

1.9. «Вознаграждение Агента» — плата за услуги Агента, которая может выплачиваться Агенту Перевозчиком (комиссия) и/или взиматься с Принципала в виде сервисного сбора, если наличие и размер такого сбора прямо указаны в интерфейсе Сайта до оплаты.

2. Общие положения

2.1. Предметом настоящей Оферты является заключение агентского договора с любым дееспособным физическим лицом, использующим Сайт и оформляющим Заявку.

2.2. Подбор и/или приобретение Билетов производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт не допускается.

2.3. Возврат/перенос денежных средств и/или Билетов возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой, документом «Правила возврата и переноса», размещенным по адресу: <https://astra-marine.ru/company-docs>, а также правилами Перевозчика — с учетом законодательства РФ.

2.4. Стороной настоящей Оферты является лицо, которое приобретает Билет исключительно для личных (непредпринимательских) целей.

3. Предмет договора

3.1. Принципал поручает, а Агент обязуется за вознаграждение совершать юридические и фактические действия в интересах Принципала, направленные на подбор/бронирование и/или приобретение Билета у Перевозчика.

3.2. Агент не является Перевозчиком и не оказывает услугу перевозки. Перевозку/прогулку оказывает Перевозчик по установленным Перевозчиком правилам.

3.3. По Договору Агент действует от своего имени, но за счет Принципала, если иное не указано в интерфейсе Сайта/чеке/подтверждении оплаты.

3.4. Существенные параметры Маршрута определяются выбором Принципала на Сайте и подтверждаются переданным Билетом (подтверждением).

4. Цена, вознаграждение Агента и порядок расчетов

4.1. Принципал оплачивает Цену на Сайте за выбранный Маршрут способом, доступным на Сайте.

4.2. Оплаченная Принципалом Цена на Сайте включает: (а) стоимость Билета (услуги Перевозчика); и (б) сервисный сбор Агента (при наличии) — если он прямо указан на Сайте до оплаты.

4.3. Агент вправе получать вознаграждение от Перевозчика (комиссию) в рамках договоров между Агентом и Перевозчиками.

4.4. После оплаты Агент оформляет и передает Принциалу Билет/подтверждение на выбранные параметры. Если оформление Билета невозможно по независящим от Агента причинам (в т.ч. отсутствие мест, отмена/перенос рейса, изменение условий Перевозчиком), Агент уведомляет Принципала и предлагает альтернативу (при наличии) либо оформляет возврат в порядке раздела 7.

4.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств Агенту/платежному провайдеру Агента.

4.6. Агент применяет ККТ и формирует кассовый чек (электронный чек) в соответствии с законодательством РФ. В чеке по позиции, относящейся к услуге Перевозчика (Билет), Агент указывает признак агента и реквизиты поставщика (Перевозчика), включая наименование и ИНН, в соответствии с действующими форматами фискальных документов (ФФД). По позиции «сервисный сбор» (если применимо) поставщиком является Агент.

5. Акцепт оферты и оформление Заказа

5.1. Акцептом Оферты признается совершение Принципалом любого из действий: (а) оформление Заявки на Сайте с проставлением отметки согласия с Офертой; и/или (б) оплата Цены на Сайте.

5.2. С момента Акцепта Принципал подтверждает ознакомление и согласие с настоящей Офертой, Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку ПДн, Политикой cookie и Правилами возврата и переноса, размещенными по адресу: <https://astra-marine.ru/company-docs>, а также правилами Перевозчика (если они доведены через ссылку/в билете/описании Маршрута).

5.3. Совершение действий, указанных в п. 5.1, признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Принципалом всех условий настоящей Оферты.

5.4. Заказ сохраняется в статусе «ожидает оплаты» в течение 20 (двадцати) минут, если иное не указано на странице оплаты. Если оплата не поступила в указанный срок, Заказ может быть автоматически аннулирован, а выбранные места/тарифы — стать недоступными. Аннулирование не препятствует оформлению нового Заказа при наличии мест.

5.5. При оформлении Билета посредством Сайта Агент направляет Принципалу Билет/подтверждение на указанный адрес электронной почты и/или в личный кабинет (при наличии).

6. Права и обязанности сторон

6.1. Агент обязуется: (а) принять Заявку и предпринять разумные меры для подбора и приобретения Билета; (б) передать Принципалу Билет/подтверждение; (в) информировать Принципала о существенных условиях Маршрута, предоставленных Перевозчиком; (г) обеспечить обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

6.2. Агент вправе: (а) привлекать третьих лиц для исполнения поручения (платежные провайдеры, агрегаторы, партнеры); (б) отказать в исполнении Заявки при невозможности оформить Билет, при недостоверных данных Принципала или при признаках

злоупотребления/фрода — с уведомлением и возвратом денежных средств (при наличии оплаты) в порядке раздела 7; (в) аннулировать Заказ до оплаты при непоступлении оплаты в срок (п. 5.4).

6.3. Агент вправе аннулировать оформленный Билет только в случае подтвержденной технической ошибки, вследствие которой Билет невозможно корректно использовать для посадки/участия в Рейсе и/или в Билете содержатся существенные ошибки (дата/время/маршрут/категория/количество мест). В этом случае Агент незамедлительно уведомляет Принципала, предлагает исправление/замену (при наличии) либо оформляет возврат в порядке раздела 7.

6.4. Принципал обязуется: (а) предоставлять достоверные данные; (б) самостоятельно ознакомиться с правилами Перевозчика (если предоставлены ссылкой/в билете/описании); (в) соблюдать правила Перевозчика и требования безопасности; (г) своевременно явиться к месту посадки с документами, указанными Перевозчиком.

6.5. Принципал подтверждает, что приобретает Билеты для личных целей. Перепродажа Билетов в коммерческих целях и/или использование Билета/Заказа в рекламных материалах без письменного согласия Перевозчика (и/или Агента — если применимо) не допускаются, если иное прямо не установлено законом. Возможные последствия определяются правилами Перевозчика при условии соблюдения законодательства РФ.

6.6. Агент вправе обновлять настоящую Оферту путем размещения новой редакции в разделе документов. Новая редакция применяется к Заказам, оформленным после даты публикации. К ранее оплаченным Заказам применяется редакция, действовавшая на момент Акцепта.

7. Отмена, возвраты, переносы

7.1. Разделение ответственности: за оказание перевозки/прогулки отвечает Перевозчик; Агент отвечает за корректность совершения агентских действий (оформление заказа, передача билета/подтверждения, поддержка).

7.2. Если Билет еще не приобретен: при отмене до оформления Билета Агент возвращает сумму в полном объеме либо за вычетом фактически понесенных невозвратных расходов (при наличии).

7.3. Если Билет приобретен и передан: агентские услуги считаются оказанными; возврат стоимости Билета осуществляется по правилам Перевозчика. Сервисный сбор/вознаграждение Агента не возвращается, если иное не указано на Сайте для конкретного Маршрута, а также кроме случаев, когда возврат обусловлен неисполнением/ненадлежащим исполнением обязательств Агентом или прямо предусмотрен законом.

7.4. Подробный порядок возврата/переноса размещен в документе «Правила возврата и переноса» по адресу: <https://astra-marine.ru/company-docs>.

7.5. Для оформления возврата/переноса Принципал направляет обращение в порядке, указанном в Правилах (email: shop.boattrip@astra-marine.ru, тема: «Возврат/перенос») либо обращается в кассы (при наличии) по адресу, указанному в Правилах.

8. Приемка услуг

8.1. Услуги Агента считаются оказанными с момента направления Принциалу Билета/подтверждения бронирования.

8.2. Если Принципал обнаружил ошибки в данных Заказа/Билета (дата, время, маршрут, количество мест), он обязан сообщить об этом Агенту незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента получения Билета/подтверждения, при условии, что до отправления Рейса остается более 24 часов. По истечении указанного срока услуги считаются принятыми, если Принципал не направил мотивированные возражения. Настоящий пункт не ограничивает права Принципала как потребителя, предоставленные законодательством РФ.

9. Ответственность

9.1. Агент не несет ответственности за действия/бездействие Перевозчика, отмену/перенос рейса, а также отказ в посадке из-за опоздания, отсутствия документов или нарушения правил Перевозчика.

9.2. Совокупная ответственность Агента ограничена суммой, уплаченной Принциалом по конкретной Заявке, кроме случаев, когда закон запрещает такое ограничение.

10. Персональные данные

10.1. Обработка персональных данных осуществляется в порядке и на условиях, установленных Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://astra-marine.ru/company-docs>.

10.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется путем проставления чекбокса на Сайте и/или иным предусмотренным способом.

10.3. Для вопросов по персональным данным и для отзыва согласия используйте email: shop.boattrip@astra-marine.ru (тема письма: «Персональные данные» или «Отзыв согласия на обработку ПДн»).

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) при соблюдении требований законодательства РФ.

12. Споры

12.1. Претензионный порядок обязателен. Претензии направляются на email: shop.boattrip@astra-marine.ru. Срок ответа — 10 календарных дней.

12.2. Споры рассматриваются по месту нахождения Агента, включая споры о защите прав потребителей если иное не предусмотрено законом.

13. Реквизиты Агента

Индивидуальный предприниматель Кузнецов Андрей Петрович

ИНН: 780400593066

ОГРНИП: 304780432800167

Р/счет: 40802810255000009127

К/счет: 30101810500000000653

Банк: Северо-Западный Банк ПАО «Сбербанк»

БИК: 044030653

Адрес: 199058, г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, д. 30, корп. 1, пом. 219-Н

Тел.: (812) 647-00-17

E-mail: shop.boattrip@astra-marine.ru