

Политика конфиденциальности для сайта *astra-marine.ru*

Редакция от «20» марта 2026 г. | Размещено по адресу: <https://astra-marine.ru/company-docs>

Контакты и единый раздел документов

- Единый раздел «Правовые документы»: <https://astra-marine.ru/company-docs>
- Email (поддержка/возвраты/персональные данные): shop.boattrip@astra-marine.ru
- Телефон: (812) 647-00-17
- Адрес для обращений: 199058, г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, д. 30, корп. 1, пом. 219-Н
- Кассы (при наличии, для оформления заявлений на возврат): г. Санкт-Петербург, Адмиралтейская наб., д. 2, причал «Спуск со львами»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта *astra-marine.ru* (далее — «Сайт») Индивидуальный предприниматель Кузнецов Андрей Петрович, ОГРНИП 304780432800167, ИНН 780400593066 (далее — «Оператор»).

1.2. Политика применяется к данным, которые Пользователь предоставляет при оформлении заказа/заявки, обращении в поддержку, а также к техническим данным при использовании Сайта.

2. Контакты Оператора

- 2.1.** Email (поддержка/возвраты/персональные данные): shop.boattrip@astra-marine.ru.
- 2.2.** Телефон: (812) 647-00-17.
- 2.3.** Адрес для обращений: 199058, г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, д. 30, корп. 1, пом. 219-Н.

3. Какие данные мы обрабатываем

- 3.1.** Контактные данные: имя/ФИО (при необходимости), телефон, email.
- 3.2.** Данные заказа/заявки: маршрут/рейс, дата/время, количество мест, стоимость, статус, переписка/обращения в поддержку.
- 3.3.** Технические данные: IP-адрес, идентификаторы cookie, сведения о браузере/устройстве, логи, сведения о действиях на Сайте.
- 3.4.** Платежные данные: сведения, необходимые для приема оплаты и возвратов. Полные данные банковской карты обрабатываются платежными провайдерами/банками и не хранятся Оператором, если иное не указано отдельно.

4. Цели обработки

- 4.1. Оформление заказа/заявки, передача билета/подтверждения, связь по заказу.
- 4.2. Оформление возвратов/переносов по запросу Пользователя.
- 4.3. Исполнение требований законодательства РФ (учет, ККТ, безопасность, рассмотрение обращений).
- 4.4. Обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, предотвращение злоупотреблений/фрода.
- 4.5. Улучшение работы Сайта и аналитика — при наличии согласия на необязательные cookie/аналитику (если требуется).
- 4.6. Рекламные/маркетинговые рассылки — только при наличии отдельного согласия (если применимо).

5. Cookie и веб-аналитика

5.1. Сайт использует cookie. Порядок работы с cookie и настройки согласий описаны в документе «Политика обработки cookie», размещенном по адресу: <https://astra-marine.ru/company-docs>.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Оператор может передавать данные третьим лицам в необходимом объеме для целей обработки, включая: (а) Перевозчикам/продавцам билетов — для оформления билета и исполнения перевозки; (б) платежным провайдерам/банкам — для приема оплаты и возвратов; (в) сервисам уведомлений — для доставки сообщений; (г) ИТ-подрядчикам (хостинг/CRM) — для обеспечения работы Сайта.

6.2. Передача в государственные органы осуществляется только по основаниям и в порядке, установленным законом.

7. Сроки хранения и прекращение обработки

7.1. Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, либо в сроки, установленные законодательством РФ.

7.2. При достижении целей обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает/обезличивает данные в сроки, предусмотренные законом, если иное не требуется законодательством РФ.

8. Права пользователя

8.1. Пользователь вправе направлять запросы об обработке, требовать уточнения/удаления при наличии оснований, а также отозвать согласие, если обработка основана на согласии.

8.2. Запросы направляются на email: shop.boattrip@astra-marine.ru (тема: «Персональные данные»).

9. Изменения Политики

9.1. Оператор вправе обновлять Политику. Новая редакция действует с момента размещения по адресу: <https://astra-marine.ru/company-docs>.