

Публичная оферта (Приложение к Лицензионному соглашению)

Редакция от «07» августа 2026 г.

Обществом с ограниченной ответственностью «Цифровые технологии туризма», ОГРН 1267800051309; ИНН/КПП 7801752140/ 780101001, именуемый далее «Лицензиар», предлагает любому дееспособному физическому лицу, использующему программу для электронных вычислительных машин «Цифровая платформа Астра Марин», размещенную на сайте Лицензиара и оформляющему заявку на подбор и/или бронирование билетов, именуемому далее «Лицензиат» или «Пассажир», заключить договор (далее — «Договор») на условиях настоящей публичной оферты.

1. Термины и определения

- 1.1. **«Оферта»** — настоящий документ, являющийся публичной офертой в смысле ст. 435 ГК РФ.
- 1.2. **«Акцепт»** — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 4. Акцепт означает заключение Договора (ст. 438 ГК РФ).
- 1.3. **«Сайт»** — интернет-ресурс Лицензиата, размещенный в сети Интернет, по адресу: www.astra-marine.ru, включая поддомены, формы, личный кабинет, чат-боты и иные интерфейсы.
- 1.4. **«Платформа»** — программа для электронных вычислительных машин «Цифровая платформа Астра Марин». Платформа предназначена для формирования, подбора и бронирования турпродуктов. Область применения программы: туристическая отрасль. Программа обеспечивает выполнение следующих функций: получение и агрегацию предложений туристических услуг, поиск и подбор турпродуктов по заданным параметрам, доступ к личному кабинету пользователя, формирование персонализированных рекомендаций с учетом предпочтений пользователя, создание комплексного турпродукта, сравнение доступных предложений и расчет итоговой стоимости, бронирование отдельных туристических услуг и сформированного турпродукта, оплату заказа и формирование документов, отображение статуса оформления и бронирования, внесение изменений в заказ, включая отмену тура или замену отдельных услуг. Платформа размещена на сайте Лицензиара.
- 1.5. **«Заявка»** — обращение Лицензиата через Сайт с целью подбора Маршрута и/или бронирования/приобретения Билета.
- 1.6. **«Маршрут»** — выбранная Лицензиатом программа/рейс/прогулка (дата, время, место посадки/причал, категория, количество мест).
- 1.7. **«Перевозчик»** — лицо, фактически оказывающее услугу перевозки/прогулки и выпускающее билет/посадочный документ.
- 1.8. **«Билет»** — документ, содержащий штрихкод и подтверждающий право на проезд/прогулку организованном Перевозчиком. Билет может быть распечатан Лицензиаром при приобретении в точке распространения (кассе), а также сформирован посредством автоматизированной системы (далее — **«Электронный билет»**);
Если иное не оговорено отдельно, то по тексту настоящей оферты и иных правил, опубликованных на Сайте Лицензиара и являющихся неотъемлемой частью оферты, термин **«Билет»** включает в себя термин **«Электронный билет»**; **«Ваучер»** **«Подтверждение бронирования»**, и другие документы установленные Перевозчиком и дающее право на проезд/участие в прогулке у Перевозчика.
- 1.9. **«Цена на Сайте»** — цена, указанная на Сайте для выбранного Маршрута и подлежащая оплате Лицензиатом.

1.10. «Лицензионный платеж», «Стоимость лицензии» — плата за использование Платформы, определяется по правилам раздела 3 настоящей Оферты.

2. Общие положения

2.1. Предметом настоящей Оферты является заключение Агентского договора с любым лицом (именуемым «Лицензиат» или «Пассажир») использующему Платформу Лицензиара и оформляющему заявку на подбор и/или бронирование билетов.

2.2. Подбор и/или бронирование Билетов Пассажиром производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Лицензиатом Платформы Лицензиара на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего договора посредством совершения конклюдентных действий.

2.3. Возврат денежных средств за Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Правилами, установленными у Перевозчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Стороной настоящей Оферты является лишь тот Пассажир, который обратился с Заявкой на подбор и/или бронирование билетов, исключительно для своих личных целей, не связанных с осуществлением Лицензиатом предпринимательской деятельности. Лицензиат соглашается с тем, что он не вправе использовать Билет для рекламы товаров, работ и услуг как своих, так и третьих лиц, а также не вправе осуществлять последующую перепродажу Билетов третьим лицам.

3. Предмет договора

3.1. Лицензиат использует программу для электронных вычислительных машин «Цифровая платформа Астра Марин» с целью получения и агрегации предложений туристических услуг, поиску и подбору турпродуктов по заданным параметрам, доступа к личному кабинету пользователя Платформы, формирования персонализированных рекомендаций с учетом предпочтений пользователя Платформы, создания комплексного турпродукта, сравнения доступных предложений и расчет итоговой стоимости, бронирования отдельных туристических услуг и сформированного турпродукта, оплаты заказа и формирование документов, отображения статуса оформления и бронирования, внесения изменений в заказ, включая отмену тура или замену отдельных услуг.

3.2. Лицензиар не является Перевозчиком и не оказывает услуг перевозки и/или туристических услуг. Перевозку оказывает Перевозчик по установленным Перевозчиком правилам.

3.3. Существенные параметры Маршрута определяются выбором Лицензиата на Платформе и/или в Заявке и подтверждаются переданным Билетом (подтверждением).

4. Цена, вознаграждение и порядок расчетов

4.1. Лицензиат оплачивает Цену на Сайте (Платформе) за выбранный Маршрут способом, доступным на Сайте.

4.2. Оплаченная Лицензиатом Цена на Сайте включает: (а) сумму, подлежащую перечислению Перевозчику (стоимость Билета), и (б) Лицензионное вознаграждение за использование Платформы.

4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств Лицензиару/платежному провайдеру Лицензиара.

4.4. При расчетах применяются электронные чеки/квитанции в соответствии с законодательством РФ.

5. Акцепт оферты и заключение договора

5.1. Акцептом Оферты признается совершение Лицензиатом любого из действий:

- 5.1.1. оформление Заявки на Сайте с проставлением отметки согласия: «☐ Я принимаю условия публичной оферты» (или аналогичной);
- 5.1.2. оплата Цены на Сайте;
- 5.1.3. получение Билета/подтверждения и отсутствие мотивированных возражений.
- 5.2. С момента Акцепта Лицензиар подтверждает ознакомление и согласие с настоящей Офертой и правилами Перевозчика (если они доведены через ссылку/в билете/описании Маршрута).
- 5.3. Совершение любого из действий, указанных в пункте 5.1. Оферты, признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Лицензиатом/Пассажиром всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и ограничений и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ)
- 5.4. При оформлении заказа через Платформу, неисполнение Лицензиатом условий оплаты стоимости Билета в течение 20 минут с момента начала оформления Заказа влечет прекращение действия по акцепту условий Договоров и Аннулирование произведенного Лицензиатом Заказа.
- 5.5. Пассажир может распечатать оформленный на Сайте и оплаченный в безналичном порядке Заказ в указанной Лицензиаром точке распространения. Выдача оплаченных безналичным путем Заказов осуществляется после зачисления суммы денежных средств в счет приобретения Билета(ов).
- 5.6. При оформлении Билета посредством Платформы, Лицензиату направляется на контактный электронный почтовый адрес Билет, который содержит номер Заказа.

6. Права и обязанности сторон

- 6.1. Лицензиар обязуется:
 - 6.1.1. предоставить любому лицу на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Программы для ЭВМ в порядке и на условиях, изложенных в Лицензионном соглашении;
 - 6.1.2. передать Лицензиату Билет/подтверждение бронирования в электронном виде по средствам Платформы или на e-mail;
 - 6.1.3. информировать Лицензиата о существенных условиях Маршрута, предоставленных Перевозчиком;
 - 6.1.4. обеспечить обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- 6.2. Лицензиар вправе:
 - 6.2.1. привлекать третьих лиц для обеспечения работоспособности и функционала Платформы (платежные провайдеры, агрегаторы, партнеры);
 - 6.2.2. отказать в исполнении Заявки при невозможности приобрести Билет по Цене на Сайте, при недостоверных данных Лицензиата или при признаках злоупотребления/фрода (с возвратом по разделу 6);
 - 6.2.3. устанавливать и изменять Цены на Платформе и правила отображения Маршрутов с публикацией на Сайте.
 - 6.2.4. аннулировать произведенный Лицензиатом Заказ в случае, если Лицензиат не произвел оплату, а равно в случае указания Лицензиатом неверных/ложных сведений, а равно в случае нарушения Лицензиатом иных условий настоящей Оферты;
 - 6.2.5. аннулировать Билет, в случае технической ошибки, повлекшей за собой оформление неверного (недостоверного) Билета. Под неверным (недостоверным) Билетом понимается Билет, распространенный (оформленный) по неверной цене (выше или ниже Стоимости Билета, установленной на Платформе), в котором отражены недостоверные сведения о категории Билета, о Маршруте (в т.ч. дата, время, место, причал, наименование судна/транспортного средства) и (или) иная информация, имеющая существенное значение;
 - 6.2.6. изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке
- 6.3. Лицензиат обязуется:

- 6.3.1. предоставлять достоверные данные (контакты, количество пассажиров и сведения, необходимые для оформления Билета);
- 6.3.2. самостоятельно ознакомиться с правилами Перевозчика (если они предоставлены ссылкой/в билете/описании);
- 6.3.3. соблюдать правила Перевозчика и требования безопасности;
- 6.3.4. своевременно явиться к месту посадки с документами, указанными Перевозчиком.
- 6.3.5. Стороной настоящей Оферты является лишь то лицо, которое приобретает Билеты на Платформе и исключительно для своих личных целей, не связанных с осуществлением Лицензиатом предпринимательской деятельности. Приобретенные с использованием Платформы билеты, Лицензиат не вправе использовать для рекламы товаров, работ и услуг как своих, так и третьих лиц, а также не вправе осуществлять последующую перепродажу приобретенных Билетов третьим лицам.
- 6.3.6. при приобретении Билета, и выборе дополнительных услуг, ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными (размещенными) на Сайте, и принять их;
- 6.3.7. самостоятельно отслеживать изменения правил и условий приобретения Билетов на Сайте;
- 6.3.8. строго следовать условиям настоящей Оферты, правилам, размещенным на Сайте;
- 6.3.9. в полном объеме оплатить стоимость Билета и лицензионного вознаграждения до получения Билета, а также произвести иные необходимые платежи, в случае выбора дополнительных услуг.

7. Отмена, возвраты, переносы

- 7.1. Разделение ответственности: за оказание перевозки/прогулки отвечает Перевозчик; Лицензиар отвечает за корректность работы Платформы.
 - 7.2. Если Билет еще не приобретен: при отмене до оформления Билета Лицензиату возвращается сумма за вычетом фактически понесенных невозвратных расходов (при наличии) либо в полном объеме — если расходов нет.
 - 7.3. Если Билет приобретен и передан: т.е. фактически произошло использование платформы; возврат стоимости Билета осуществляется по правилам Перевозчика; Лицензионное вознаграждение (платеж) не возвращается, если иное не указано на Сайте.
 - 7.4. Подробный порядок возврата/переноса размещен в документе «Правила возврата/переноса».
 - 7.5. Для оформления возврата необходимо воспользоваться одним из двух вариантов:
 - 7.5.1. заполнить заявление на возврат денежных средств и отправить сканированную копию заявления на электронную почту shop.boattrip@astra-marine.ru, указав в теме письма «Заявление на возврат денежных средств». Рассмотрение заявления происходит в срок до 10 дней.
 - 7.5.2. заполнить заявление на возврат денежных средств в билетных кассах, расположенных на причалах при предъявлении электронного билета или номера заказа электронного билета, а также документа, удостоверяющего личность покупателя, указанного в электронном билете, в соответствии с установленными сроками возврата. Рассмотрение заявления происходит в срок до 10 дней.
- Адреса билетных касс: г. Санкт-Петербург, Адмиралтейская наб., д.2, причал «Спуск со львами».

8. Приемка услуг

- 8.1. Если Лицензиат не направил мотивированные возражения в течение 24 часов с момента получения Билета/подтверждения (при условии, что до отправления более 24 часов), услуги считаются принятыми.

9. Ответственность

9.1. Лицензиар не несет ответственности за действия/бездействие Перевозчика, отмену/перенос рейса, а также отказ в посадке из-за опоздания, отсутствия документов или нарушения правил Перевозчика.

9.2. Совокупная ответственность Лицензиара ограничена суммой, уплаченной Лицензиатом по конкретной Заявке, кроме случаев, когда закон запрещает такое ограничение.

10. Персональные данные

10.1. При акцепте Оферты Лицензиат подтверждает ознакомление с Политикой конфиденциальности и дает согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения Договора.

10.2. Согласие на обработку ПДн оформляется путем проставления чекбокса на Сайте и/или иным предусмотренным способом. Обработка персональных данных осуществляется в порядке, на условиях и в целях, установленных в Политике конфиденциальности, настоящей Оферте и всех приложениях к ней в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, получение, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, дополнение, хранение, систематизация, использование, анализ, сравнение, сопоставление, сегментирование, обезличивание, таргетирование, распространение, передача (предоставление, доступ), блокирование, защита, удаление, уничтожение.

10.3. Политика конфиденциальности доступна по адресу: <https://astra-marine.ru/company-docs>.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

12. Споры

12.1. Претензионный порядок обязателен: срок ответа — 10 календарных дней.

12.2. Споры рассматриваются по месту нахождения Лицензиара, если иное не предусмотрено законом.

13. Реквизиты:

Общество с ограниченной ответственностью «ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ТУРИЗМА»
(ООО «ЦТТ»)

ОГРН 1267800051309

ИНН/КПП 7801752140/ 780101001

Юридический/почтовый адрес: 199397 г. Санкт-Петербург, набережная Новосмоленская, дом 1, Литера Е, помещение 33-Н.

Расч сч 40702810732130017742

Корр сч 30101810600000000786

БИК 044030786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"